

מענה על שאלות הבהרה - מכרז מספר 12/25 להקמת והפעלת תחנות צילום למבקשי רישיונות נהיגה, רישיונות משיט, ורישיון נהיגה בינלאומי

***** יובהר כי אופן דירוג ההצעות במכרז השתנה ויתווסף רכיב של ניקוד איכות כך שבחירת הזוכה במכרז יהיה לפי שקלול של 30% ניקוד איכות ו-70% מחיר. ניקוד האיכות יקבע על פי פרמטר של שביעות רצון מהתקשרויות קודמות באופן הבא:**

כל מציע ידרש להגיש רשימת ממליצים מהתקשרויות קודמות של הספק הכוללת פרטי קשר- שם מלא, תפקיד, מספר טלפון ליצירת קשר . יובהר כי הממליץ הינו מטעם מזמין השירות.

תבוצע פניה טלפונית ל-2 מתוך רשימת הממליצים אשר ידרשו לתת ניקוד בנוגע לשביעות רצון בקבלת השירות. משקל הניקוד של כל ממליץ יהיה 50% מתוך סך ניקוד האיכות . במידה ומדובר במציע שסיפק שירות עבור המשרד אחד הממליצים לצורך ניקוד האיכות יהיה המשרד, כאשר חוות הדעת תנוקד על ידי הממונה במשרד או מי מטעמו על השירות .

מובהר כי הפניה תעשה לממליץ ממשרד התחבורה בין אם המציע ציין את המשרד כממליץ ובין אם לא.

ככל ולא יהיה מענה טלפוני בניסיון הראשון יבוצעו עוד 2 ניסיונות במידה ולא יתקבל מענה המציע יקבל ניקוד 0 עבור חוות דעת הממליץ. ניסיונות ההתקשרות לממליץ יבוצעו בימי עסקים בין שעות העבודה המקובלות 08:00-16:00 .

מס'	פרק	סעיף במכרז	הבהרה מתבקשת	תשובת הוועדה
1	א	1.1.5	לשון הסעיף נוקטת במספר מציעים אשר יכולים לזכות ואילו סעיף 1.3.1 קובע כי המזמין רשאי לבחור זוכה אחד. נבקש לקבל הבהרות באילו מקרים רשאי המזמין לבחור מעל זוכה אחד.	המזמין לא יבחר מעל לזוכה אחד.
	א	1.2	לאור רגישות הנתונים וחשיבות אבטחת המידע במכרז זה, ולאור העובדה שתהליך ההסמכה לקבלת התקן אורך חודשים רבים, ברצוננו להבין - האם המציע נדרש להציג כבר במענה למכרז את תעודת ההסמכה בדבר עמידה בתקן ISO27001, או במעמד הזכייה?	המציע נדרש להציג את התעודה כבר במעמד הגשת ההצעה
3	א	1.3.1	במסגרת מכרז 3/25 בכוונת המזמין לבחור 2 זוכים. לאור העובדה כי מדובר במכרז תפוקות בו התמורה נקבעת לפי מספר הפעולות המבוצעות ע"י הספק מדוע לא לבחור 2 זוכים בדומה למכרז 3/25. בכך המשרד ישיג מספר תכליות שונות: העלאת	ראה מענה לשאלה מספר 1



	רמת וזמינות השירות, הגברת התחרות והמשכיות באספקת השירותים.			
	בהתאם, נבקש כי במכרז זה יוכרזו 2 זוכים בדומה למכרז 3.25			
הסעיף נותר בעינו	נבקש כי המועד האחרון להגשת ההצעות יהיה 5 ימי עבודה לכל הפחות ממועד פרסום תשובות ההבהרה.	1.5	א	4
הצעת המחיר של המציעים מחייבת לכלול ולגלם בתוכה, את כלל החומרה/נייר/מעטפות/נייר העתק וכו' שהוזכרו במכרז. יובהר כי המשרד אינו מספק כלל שום נייר/חומרה וכו'. והספק מחוייב לרכוש את כלל הציוד לכלל התחנות צילום בכל היבטי המכרז.	בהדפסת רישיונות, המדפסת מדפיסה את המלל בלבד ויש להכין טפסים מוכנים עם שבלונה. האם את הטפסים הייעודיים של המשיט ורישיון בינלאומי מקבלים מהמשרד?	1.6.3	א	5
ראה מענה לשאלה 5	בהדפסת רישיונות, המדפסת מדפיסה את המלל בלבד ויש להכין טפסים מוכנים עם שבלונה. במידה והספק נדרש לספק את הטפסים בעצמו, מדובר בטופס מיוחד להדפסה בבית דפוס שעלותו נעמדת בכ- 1 ש"ח לטופס. האם הספק צריך לכלול זאת בין הוצאותיו או שהוא מקבל החזר 'גב אל גב' מהמשרד בגין הוצאה זו?	1.6.3	א	6
לא ניתן	חדר הצילום הינו שטח משמעותי משטח המתחם, דבר שגורר עלויות ארנונה ושכר דירה משמעותיים. האם ניתן, לשם מזעור העלויות, לבצע שימושים נוספים בחלל זה בנוסף להיותו חדר צילום?	1.8.1		7
סעיף 1.9 דרישות מחשוב וצילום	נבקש להבהיר לאיזה סעיף 1.8.6 מפנה.	1.8.6	א	8
ראה מענה לשאלה 8	ישנה שגיאה בהפניה. אנא תיקונכם.	1.8.6	א	9
נספחים ד' ו- ה'	נבקש להבהיר מה דרישות אבטחת המידע ובקרת האיכות בהן הספק נדרש לעמוד.	1.8.7	א	10
כן	כיום קיימים 4 קווי בזק ייעודיים של משרד התחבורה לתחנות: האם הספק הזוכה יידרש להמשיך להחזיק 4 קווים?	1.9	א	11
עלות קווי הבזק היא על חשבון הספק	כיום קיימים 4 קווי בזק ייעודיים של משרד התחבורה לתחנות: הקווים בבעלות משרד התחבורה אך במימון הספק בעלות של כ –	1.9	א	12



	4,000 ש"ח לחודש. האם הספק יקבל שיפוי בגין עלות זו מהמשרד או שעליו לכלול זאת בתמחור?			
כן	נבקש לדעת האם מדובר בטוקן אישי לעובד בודד?	1.12.2	א	13
לא	האם ניתן להעביר טוקן בין עובדים?	1.12.2	א	14
עלות טוקן בודד עומדת על כ- \$170 לשלוש שנים ובהיבט חודשי כ-\$14.5 מספר הטוקנים תלוי בהיקף מס' העובדים שיועסקו במתן השירות בסניף.	כמה טוקנים נדרש לסניף בממוצע? במידה וזה לפי עובד בודד נדרש לפחות 4-6 טוקנים לסניף – על פני 20 תחנות – מדובר בעלות של כ-70,000 ₪ (מחיר טוקן בודד עומד על כ- \$170).	1.12.2	א	15
לא ניתן ראה מענה לשאלה 14	האם ניתן להעביר טוקנים ולייצר טוקן לתחנה במקום לעובד בודד?	1.12.2	א	16
הספק	מי מממן את עלות הטוקנים, הספק או המשרד?	1.12.2	א	17
ניתן להעביר ראה מענה לשאלה 14	במידה ועובד מתחלף, נדרש להוציא לו טוקן חדש או שאפשר להעביר אליו טוקן קיים? נבקש לדעת האם מדובר בטוקן אישי לעובד בודד?	1.12.2	א	18
כן	נבקש לוודא כי גם אם יבוצעו מספר הארכות להתקשרות, סך כל ההארכות שיתבצעו יהיה לכל היותר 3 חודשים.	1.14.1	א	19
הספק רשאי לגבות מהאזרח 11 ₪ כולל מע"מ. באילת 9 ₪	גביה מהספק - נראה כי ישנה טעות סופר במסמכי המכרז, מחד בסעיף 1.15.1 נקבע כי הספק יגבה מהאזרח 8 ₪ כלל מע"מ ומאידך בצעת המחיר נקבע כי הספק רשאי לגבות מהאזרח 11 ₪ כולל מע"מ. לאור האמור מבוקש להבהיר מה גובה הסכום שייגבה מהאזרח.	1.15.1	א	20
נוסח הסעיף נותר בעינו	תנאי סף – אנא התאימו את תקופת המדידה בהתאמה לשאר סעיפי המדידה בתנאי הסף, קרי 5 שנים עד סוף שנת 2024. לחילופין אנא אפשרו להציג 5 שנים במהלך תקופה רחבה יותר קרי 7 שנים אחרונות לדוגמא. יובהר כי המדידה בתצורה הנ"ל פוגעת בשוויון לדוגמא בספקים אשר חוו שינויים בכמות הסניפים בשל המלחמה.	2.2.3+נספח ז'	א	21
מדובר בטעות הכמויות אינן רלוונטיות, המציע נדרש לתת הצעת מחיר בטבלה רק על שירות צילום האזרח בתחנת	"על המציע לפרט את הצעת המחיר המוצעת על ידו, בהתאם ליחידות התמחור המפורטות בטבלה להלן. הצעת המחיר המשוקללת תחושב בהתאם	2.4.1	א	22



צילום עבור רישיון נהיגה/משיט בלבד כמפורט בסעיף 2.4.2	ליחידות התמחור והכמויות המוערכות המפורטות בטבלה (בהתאם לתוצאה שתתקבל מסכימה של מכפלת הצעת המחיר לכל יחידת תמחור בכמות המוערכת). יובהר, כי הכמויות המצוינות בטבלה ביחס ליחידות התמחור הן בבחינת הערכה בלבד לשם השוואה בין ההצעות ואין בהן כדי ליצור התחייבות כלשהי מטעם המזמין בדבר היקף הרכש במסגרת ההתקשרות" למרות האמור לעיל, אין כמויות בטבלה. אנא תיקונכם/הבהרתכם			
הצעת המחיר תינתן על יחידה בודדת של צילום עבור רישיון נהיגה/משיט בכל מקרה היקף ההתקשרות לא יעלה על סכום של 400,000 ₪ כולל מע"מ	"במכרז זה לא ניתן להגיש הצעות שסכומן הכולל (לרבות זכות ברירה) עולה על סך של 400,000 ₪ כולל מע"מ וכל מס אחר. הצעה שתחרוג מהסכום האמור, תיפסל": כיצד המציע ידע אם הגיש הצעה מעבר ל – 400,000 ₪? אין כמויות בטבלת הצעת המחיר? אנא תיקונכם.	2.4.2	א	23
400,000 ₪ לתקופה של שלושה חודשים	"במכרז זה לא ניתן להגיש הצעות שסכומן הכולל (לרבות זכות ברירה) עולה על סך של 400,000 ₪ כולל מע"מ וכל מס אחר. הצעה שתחרוג מהסכום האמור, תיפסל": האם מדובר על 400,000 ₪ לשישה חודשים במצטבר או שלושה חודשים במצטבר?	2.4.2	א	24
נכון, כמפורט בטבלה בסעיף 2.4.2 הוגדר מחיר מינימום ומחיר מקסימום. בנוסף ראה מענה לשאלה 23	"במכרז זה לא ניתן להגיש הצעות שסכומן הכולל (לרבות זכות ברירה) עולה על סך של 400,000 ₪ כולל מע"מ וכל מס אחר. הצעה שתחרוג מהסכום האמור, תיפסל": עורך המכרז קבע סכום מינימאלי ומקסימאלי ולכן מציע שנוקב בסכום בטווח שנוקב אינו יכול להיפסל בגין הצעת המחיר. אנא תיקונכם.	2.4.2	א	25
ראה מענה לשאלה 23	האם המציע נותן הצעת מחיר רק לסעיף צילום האזרח בתחנת צילום עבור רישיון נהיגה/משיט ? במידה והמציע נדרש לתת הצעת מחיר גם ליתר הסעיפים (רישיון ביני"ל והחלפת תמונה) - נבקש לפרסם טבלת מחיר מעודכנת המאפשרת למציעים להגיש 3 הצעות מחיר.	2.4.2	א	26
נכון.	אנו מבינים שתעריך המינימום והמקסימום שנקבעו אינם כוללים מע"מ . אנא אישורכם.	2.4.2	א	27



ראה מענה לשאלה 23	הצעת מחיר - מבוקש להבהיר האם המציע צריך להציע מחיר רק לשורה האמצעית בהצעת המחיר סעיף 2.4.2 (צילום אזרח בתחנת צילום עבור רישיון נהיגה/משיט)? או שהמציע נדרש להציע מחיר לשלושת הרכיבים שבטבלה (כולל צילום והנפקת רישיון נהיגה בינלאומי, צילום אזרח שמבקש להחליף תמונה)	2.4.3	א	28
ראה מענה לשאלה 23	"אם לא יוצע מחיר לגבי אחת או יותר מיחידות התמחור לעיל, ההצעה כולה תיפסל ותידחה על הסף" – הטבלה אינה מאפשרת להציע מחיר לכל אחת מיחידות התמחור הנקובות בטבלה. נכון לעכשיו המציע יכול לנקוב במחיר אך ורק עבור סעיף "צילום האזרח בתחנת צילום עבור רישיון נהיגה/משיט" אנא הבהרתכם.	2.4.3	א	29
ראה מענה לשאלה 20	בסעיף 2.4.2 מצוין שהספק רשאי לגבות מהאזרח 11 ₪ כולל מע"מ בגין צילום והנפקת רישיון בינ"ל. בניגוד לאמור לעיל, בסעיף 1.15.1 בעמוד 12 מצוין "תמורת הנפקת רישיונות נהיגה בינלאומיים הספק יגבה מהאזרחים מקבלי השירות, תעריף של 8 ש"ח (שמונה שקלים חדשים)". נבקשכם להסביר סתירה זו. בנוסף, תעריף של 8 ₪ אינו מכסה את הוצאותיו התפעוליות של הספק ועל כן נבקש לתקן את סעיף 1.15.1 בהתאם לאמור בסעיף 2.4.2.	2.4.2	א	30
הדרישה לתואר ראשון הוסרה.	במכרז 3/25 לא נדרש שמנהל הפרויקט יהיה בעל תואר ראשון, נבקש להסיר דרישה זו.	תצהיר מנהל הפרויקט	נספח ח'	31

*** יובהר כי תשובות לשאלות הבהרה שניתנו במסגרת מסמך זה מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, במקרה של סתירה בין מסמך תשובות לשאלות הבהרה לבין מסמכי המכרז יגבר האמור במסמך זה .

בכבוד רב

ועדת המכרזים